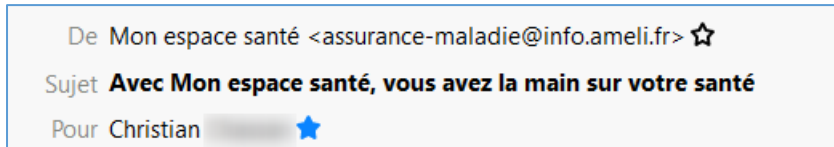


# Mon Espace Santé

Vous venez de recevoir le message pour activer votre espace santé. L'en-tête est :



Le contenu du message ne contient pas lisiblement sur une page. Il est donné ici en deux parties. Copier le code provisoire indiqué ci-dessous ou mémoriser son emplacement.

Bonjour,

Vous allez bénéficier de **Mon espace santé**. Ce nouveau service public, numérique et sécurisé, hébergé en France, vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai de 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour CHRISTIAN [redacted]

Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- **activer sans attendre le service Mon espace santé ;**
- **ou vous opposer à sa création.**

Vous pourrez à tout moment changer d'avis : clôturer votre espace ou l'activer si vous ne l'aviez pas fait.

**ICI** → 

Ce code provisoire est confidentiel et valable 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail.



Cliquer sur le bouton « ACTIVER MON ESPACE SANTÉ » :

**ACTIVER MON ESPACE SANTÉ**

**Avec Mon espace santé**, vous pouvez :

- stocker, classer et décider avec qui vous partagez vos informations de santé ;
- échanger avec les professionnels qui assurent votre suivi médical grâce à une messagerie de santé sécurisée.

Et prochainement,

- suivre vos événements de santé grâce à un agenda personnalisé
- découvrir des services numériques utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)

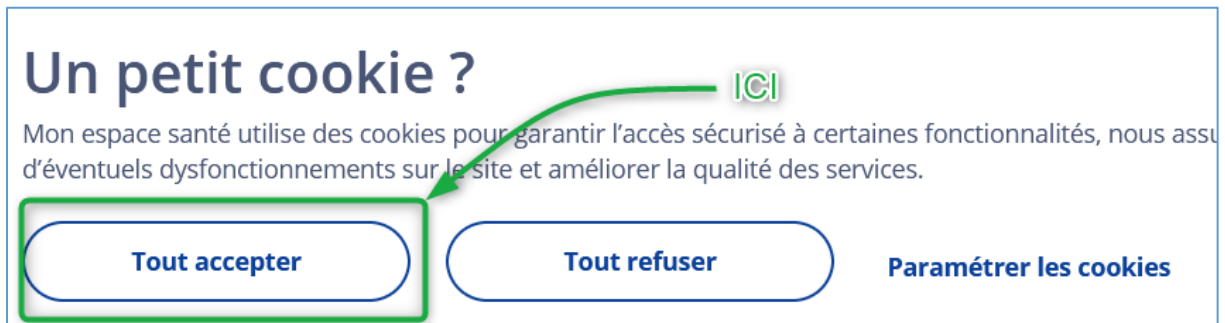
Avec toute mon attention,

Votre correspondant Mon espace santé.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet e-mail s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur [monespacesante.fr/protection-donnees-personnelles](https://monespacesante.fr/protection-donnees-personnelles).

Votre navigateur ouvre un onglet sur le site. Accepter le petit cookie en cliquant sur le bouton « Tout accepter »

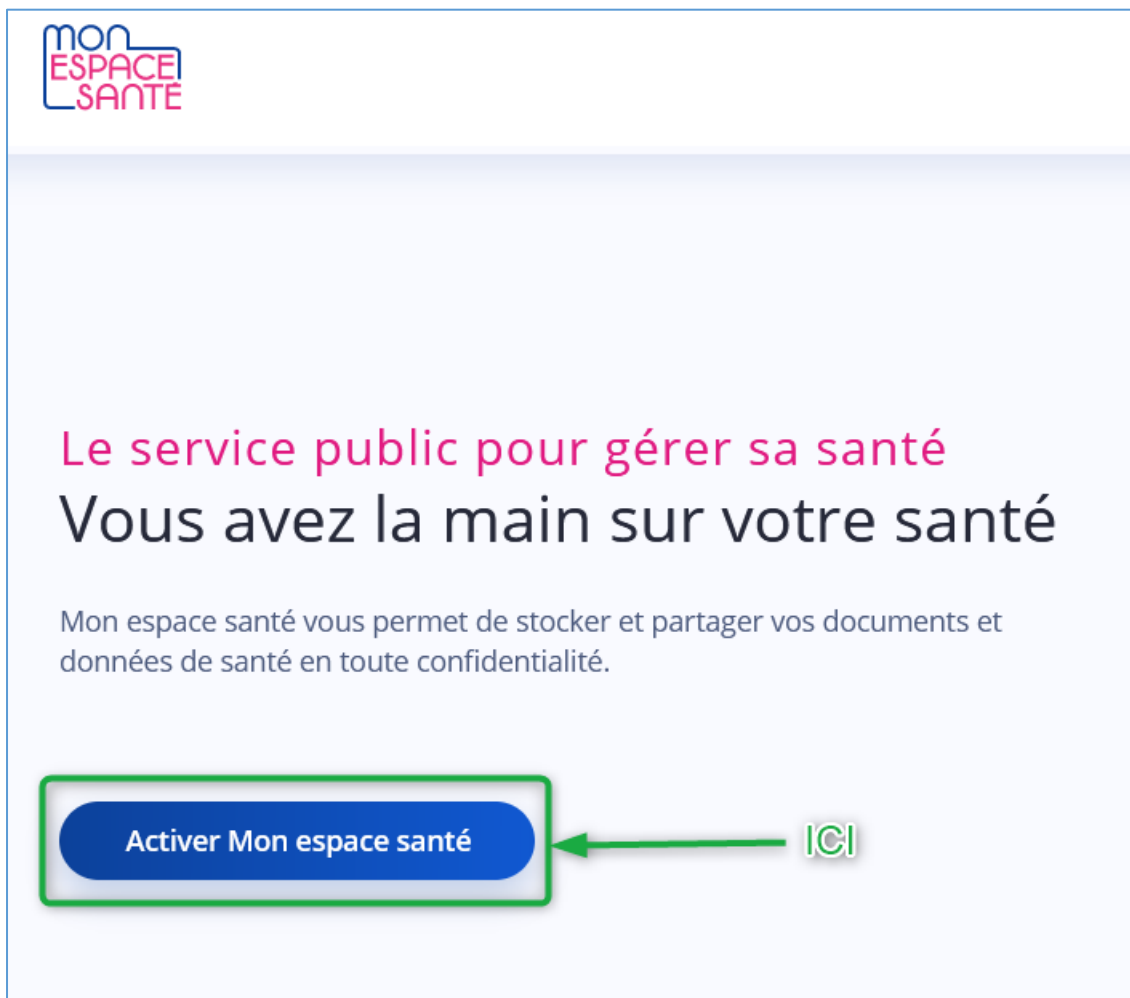


**Un petit cookie ?** ICI

Mon espace santé utilise des cookies pour garantir l'accès sécurisé à certaines fonctionnalités, nous assu d'éventuels dysfonctionnements sur le site et améliorer la qualité des services.

**Tout accepter** **Tout refuser** **Paramétrer les cookies**

Cliquer sur le bouton « Activer Mon espace santé » :



**mon ESPACE SANTÉ**

**Le service public pour gérer sa santé**  
**Vous avez la main sur votre santé**

Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

**Activer Mon espace santé** ICI

Le message ci-dessous s'affiche, se munir des éléments demandés :

- Son code provisoire copié sur le mail.
- Sa carte vitale.




Prévoir aussi une loupe si vous avez des problèmes de vue.

Puis cliquer sur le bouton « Commencer »

mon  
ESPACE  
SANTÉ

## Mon espace santé

Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :

-  Le code provisoire reçu par e-mail ou courrier  
[J'ai besoin d'un code ?](#)
-  Ma carte Vitale
-  5 minutes de mon temps

**Commencer** ← ICI

Documenter les champs :

1. Code provisoire reçu par mail.
2. N° de sécurité sociale à 15 chiffres tel qu'il est écrit sur la carte vitale (les espaces s'insèrent automatiquement).

## Je m'identifie

Pour vous identifier, veuillez saisir le code provisoire reçu par e-mail ou courrier, votre numéro de sécurité sociale

Code provisoire composé de 12 caractères

 1

[J'ai besoin d'un code ?](#)

Numéro de sécurité sociale

 2

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Continuer à documenter les champs :

1. Choisir son type de carte vitale (avec ou sans photo) : ici, le cas avec photo.
2. Documenter le N° de série de la carte vitale : le début est indiqué, le numéro est imprimé verticalement sur la carte entre la photo et le bord (assez difficile à déchiffrer mais la loupe est là !).

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale

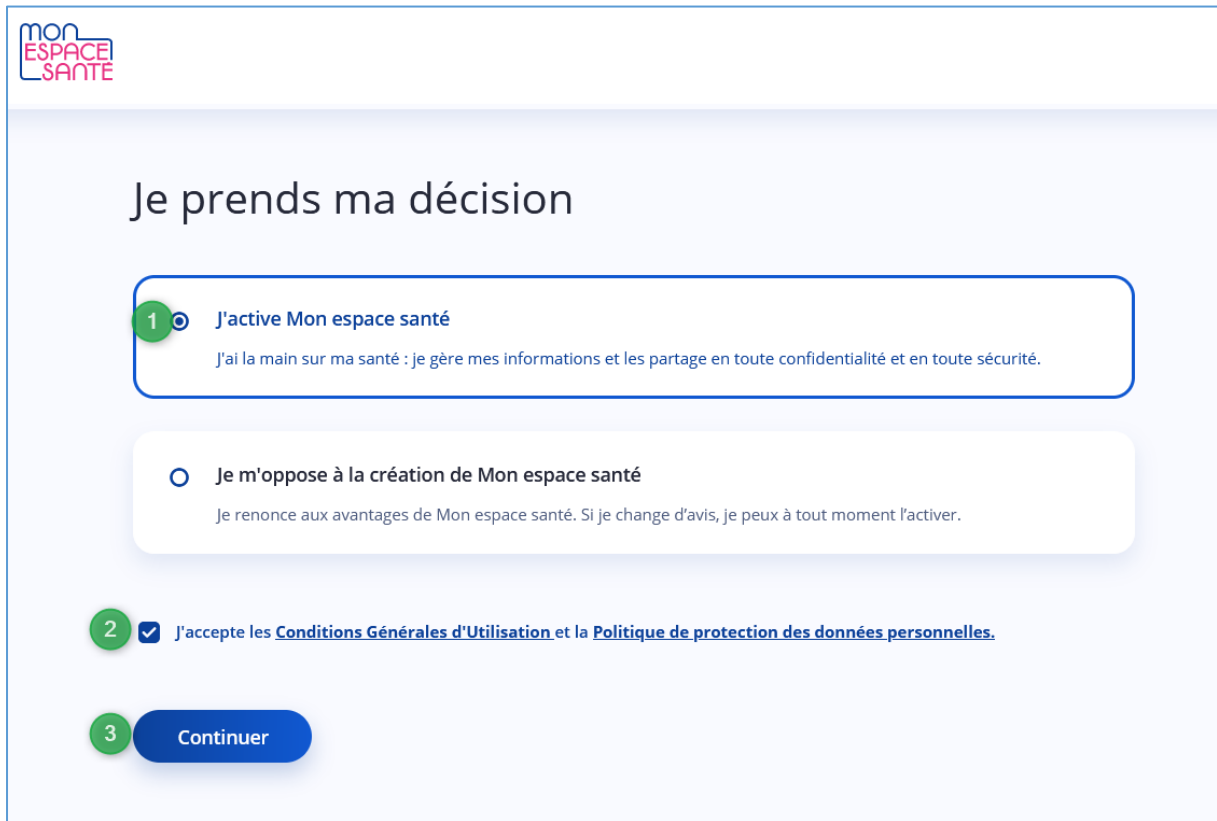
8025000002  2

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

Note : Pour la carte vitale sans photo, le numéro demandé est en haut et à gauche au verso de la carte. Le numéro est constitué de 8 à 13 chiffres (contrairement à ce qui est écrit dans l'aide), le saisir en entier.

Je décide d'activer mon espace :

1. Je valide le bouton.
2. Je coche l'acceptation des CGU et etc.
3. Je clique sur le bouton « Continuer »



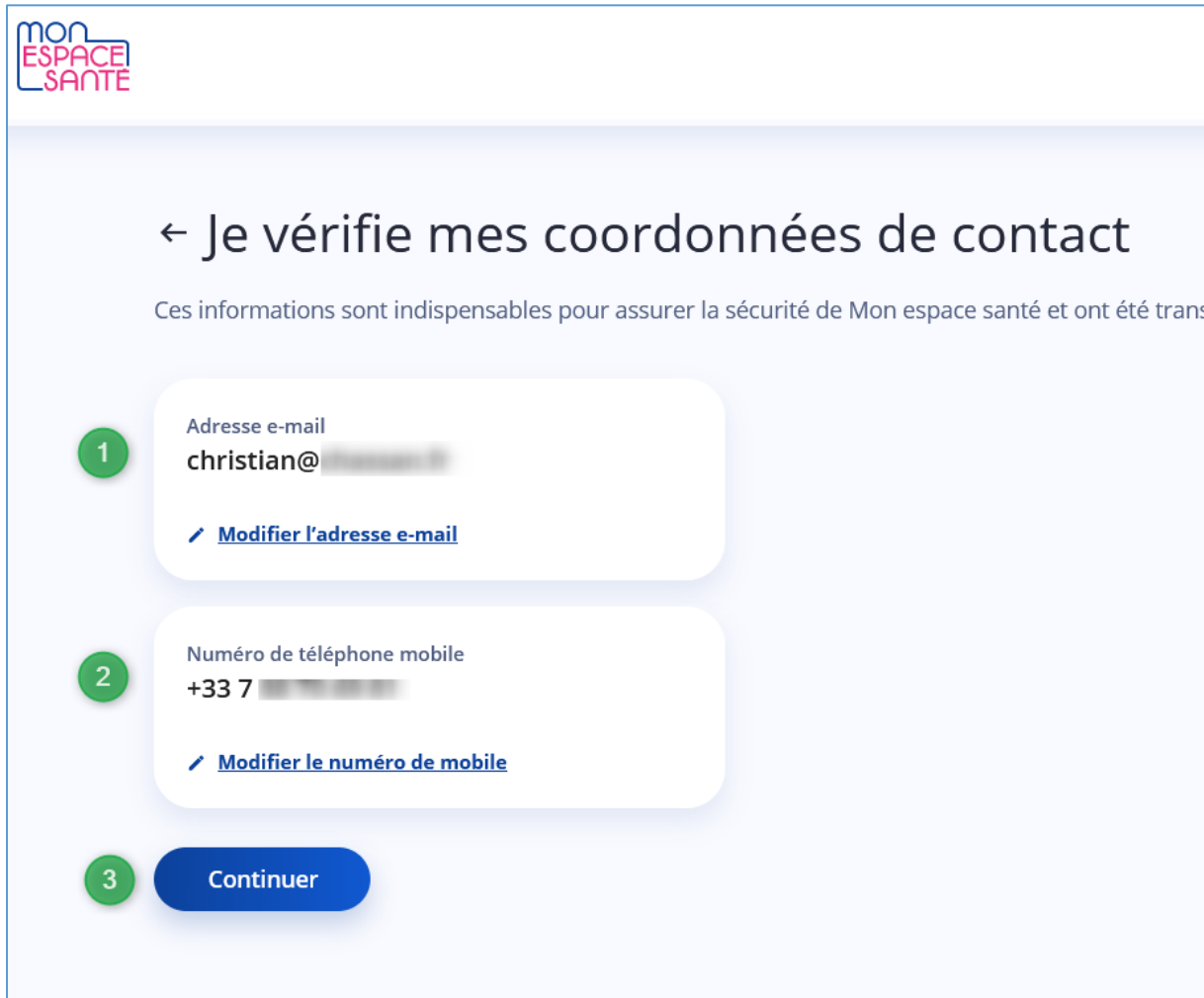
The screenshot shows a user interface for activating 'Mon Espace Santé'. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. The main heading is 'Je prends ma décision'. There are three numbered steps:

- 1**  **J'active Mon espace santé**  
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.
- Je m'oppose à la création de Mon espace santé**  
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.
- 2**  **J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).**

At the bottom, there is a blue button labeled **3 Continuer**.

Vérifier les coordonnées de contact (ce sont celles données sur Amélie), au besoin les modifier ou les documenter (un code de vérification à usage unique vous sera alors envoyé par mail pour valider l'adresse ou sms pour valider le numéro) :

1. Adresse e-mail.
2. Numéro de téléphone mobile.
3. Cliquer sur le bouton « Continuer ».



The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. The main heading is '← Je vérifie mes coordonnées de contact'. Below this is a sub-heading: 'Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été trans'. The interface is divided into three numbered steps:

- 1** Adresse e-mail: christian@[redacted] with a link 'Modifier l'adresse e-mail'.
- 2** Numéro de téléphone mobile: +33 7 [redacted] with a link 'Modifier le numéro de mobile'.
- 3** A blue button labeled 'Continuer'.



Choix des identifiant et mot de passe :

1. Identifiant : seuls les chiffres, les lettres minuscules et les caractères point " . ", tiret " - " (touche du chiffre 6) et espace souligné " \_ " (touche du chiffre 8) sont autorisés. **Les lettres majuscules sont interdites.** Un minimum de 8 caractères est obligatoire.
2. Mot de passe : 8 caractères au minimum avec, au moins :
  - Une lettre minuscule.
  - Une lettre majuscule.
  - Un chiffre.
  - Un caractères spécial ( ! \$ % & # ^ etc.).
3. Retaper votre mot de passe pour vérification (le copier/coller est invalidé).
4. À tout moment, pour voir les caractères en clair, cliquer sur l'œil.

mon ESPACE SANTÉ

## ← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.  
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

1 Ex: prénom.nom, ou pseudo...

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

2

4

Confirmer le mot de passe

3

4

5 Valider

Cliquer sur le bouton « Valider »

**mon ESPACE SANTÉ**

## ← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.  
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

**Valider** ← ICI

Le parcours est terminé. Il est possible de se connecter immédiatement pour démarrer l'utilisation de son espace en cliquant sur le bouton « Se connecter à Mon espace santé ».

## Mon espace santé a bien été activé !

Je peux découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil en me connectant ci-dessous.

**Se connecter à Mon espace santé**

## Connexion

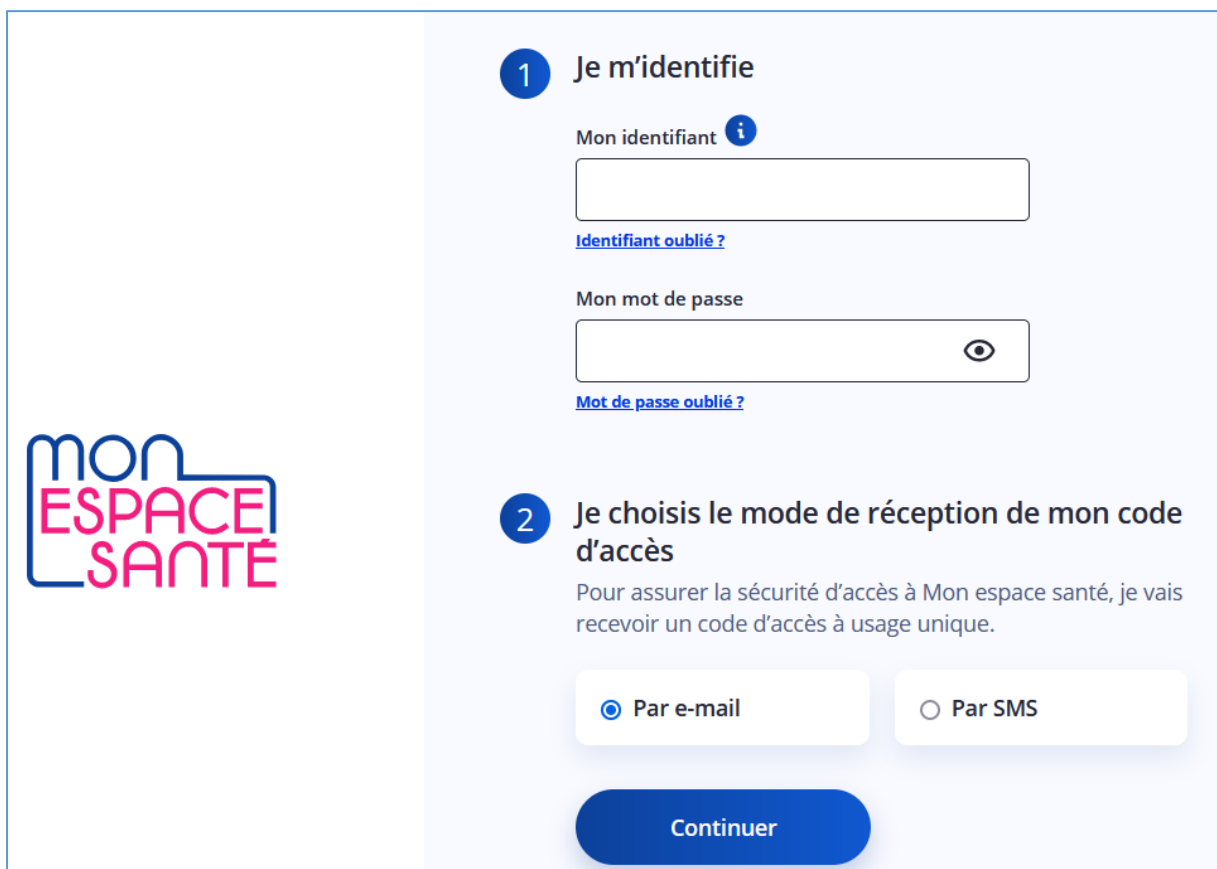
Pour se connecter, aller à l'adresse :

<https://www.monespacesante.fr/>


Et cliquer sur le bouton « Se connecter » en haut, à droite :

Se connecter


Sur la page qui s'affiche, donner ses identifiant et mot de passe, puis choisir un mode de réception pour le code d'accès (ici par e-mail)



**1 Je m'identifie**

Mon identifiant 

[Identifiant oublié ?](#)

Mon mot de passe 

[Mot de passe oublié ?](#)

**2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès**

Pour assurer la sécurité d'accès à Mon espace santé, je vais recevoir un code d'accès à usage unique.

Par e-mail  Par SMS

Continuer

L'arrivée du message est presque immédiate. Saisir le code d'accès dans le formulaire :

### 3 Je saisis le code d'accès


L'authentification est réussie, veuillez à présent saisir le code reçu. Le code a été envoyé à l'adresse \*\*\*\*\*@(.fr), il est valable pendant 15min.

Code d'accès à usage unique


Si vous ne voyez pas l'e-mail, vérifiez les autres endroits où il pourrait être, comme votre courrier indésirable, spam, social, ou autres dossiers.

[← Retour](#) [Se connecter](#)

Et vous êtes dans votre espace.



Accueil **Profil médical** Documents Messagerie



## Bienvenue Christian

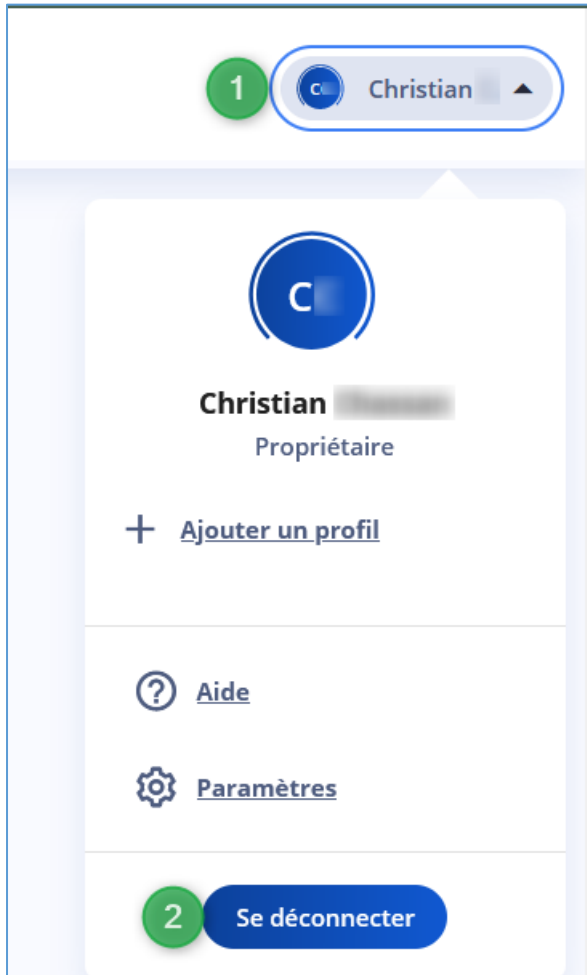
Pour découvrir Mon espace santé, commencez dès maintenant à compléter votre profil médical avec quelques informations sur votre santé.

[Commencer](#)

[Accéder à Mon espace santé](#)

Ne pas oublier de se déconnecter avant de quitter le site :

1. Cliquer sur votre prénom en haut et à gauche.
2. Dans le menu déroulant qui s'ouvre cliquer sur le bouton « Se déconnecter ».



Vous pouvez quitter le site.