Pourquoi cet atelier ?

Vous faire découvrir deux outils simplifiant et sécurisant l'ensemble des vos démarches administratives en ligne.

Pour cela pas besoin d'être un expert !

Ces outils sont :

- **FranceConnect** (plateforme sécurisée de connexion avec les différents sites administratifs)

- **L'Identité Numérique La Poste** (preuve d'identification sécurisant les démarches en ligne)

FranceConnect : la clé d’accès à vos services en ligne

FranceConnect est un dispositif public d’identification et d’authentification en ligne, créé en 2016 et opéré par la Direction interministérielle du numérique (DINUM).

Il permet aux usagers de s’identifier sur plus de 1 000 services en ligne (impôts, sécurité sociale, Pôle emploi, CAF, etc.).

Quelques exemples :

- Mes points permis (pour consulter le solde des points du permis)
- Impots.gouv (taxe foncière, habitation, revenus…)
- Ameli
- Agirc-Arrco
- Demande de passeport ou carte d’identité
- Payer des contraventions
- Faire ou modifier carte grise, Etc…

en utilisant simplement un compte existant comme ceux des impôts, de l’assurance maladie,
ou : **l’Identité Numérique La Poste**,
évitant ainsi la multiplication des identifiants et mots de passe pour chaque compte utilisé.

Différence entre un compte et une Identité Numérique

- Le **compte** est créé pour un service précis et contient vos informations personnelles propre à ce service.

- L’**Identité Numérique** est une preuve fiable de votre identité reconnue par plusieurs administrations et utilisée pour accéder aux services via FranceConnect.

  Utiliser une Identité Numérique reconnue facilite les démarches (pas besoin de créer un nouveau compte) et c’est aussi un moyen plus sûr pour protéger vos données personnelles

Pourquoi l’Identité Numérique La Poste

L’Identité Numérique La Poste est un service gratuit et sécurisé qui permet de certifier votre identité en ligne, directement depuis votre smartphone.

Ce service est reconnu pour son haut niveau de sécurité, conforme au règlement européen eIDAS *(Electronic Identification, Authentication and Trust Services : Services électroniques d'identification, d'authentification et de confiance)*, et permet une authentification forte.

1 - Reconnaissance officielle : premier moyen d’identification électronique en France conforme au niveau de garantie d’eIDAS.

2 – Gratuité et accessibilité : service gratuit accessible à tous les majeurs répondant aux critères

3 – Protection contre la fraude : vigilance renforcée contre les tentatives de démarchages frauduleux.

4 – Simplification : plus besoin de retenir plusieurs identifiants et mots de passe, tout est centralisé sur votre smartphone.

5 – Sécurité : réduction des risques d’usurpation d’identité grâce à une vérification en temps réel et des notifications par SMS ou mail pour chaque tentative de connexion.

6 – Usages pratiques : connexion compte La Poste, retrait de colis en bureau de poste, réexpédition de courrier, procuration pour le retrait de courrier...

Comment créer son Identité Numérique La Poste ?

Pour créer l'Identité Numérique La Poste, il faut :

- - Être majeur (plus de 18 ans).
- - Posséder une pièce d'identité française en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour valide 5 ans minimum).
- - Avoir un smartphone compatible (Android à partir de la version 10 ou iOS à partir de la version 15) et un numéro de téléphone mobile.

1 - **Sur tablette ou smartphone** : téléchargez l'application dédiée (disponible sur Google Play et App Store), créez un compte, saisissez les informations de votre pièce d'identité et procédez à la vérification d'identité (scan facial).

2 - **En ligne** : connectez vous sur le site L'Identité Numérique La Poste, créez un compte, saisissez les informations de votre pièce d'identité et procédez à la vérification d'identité (scan facial).

3 - **En bureau de poste directement** : présentez-vous avec votre pièce d'identité pour une création assistée par un chargé de clientèle.

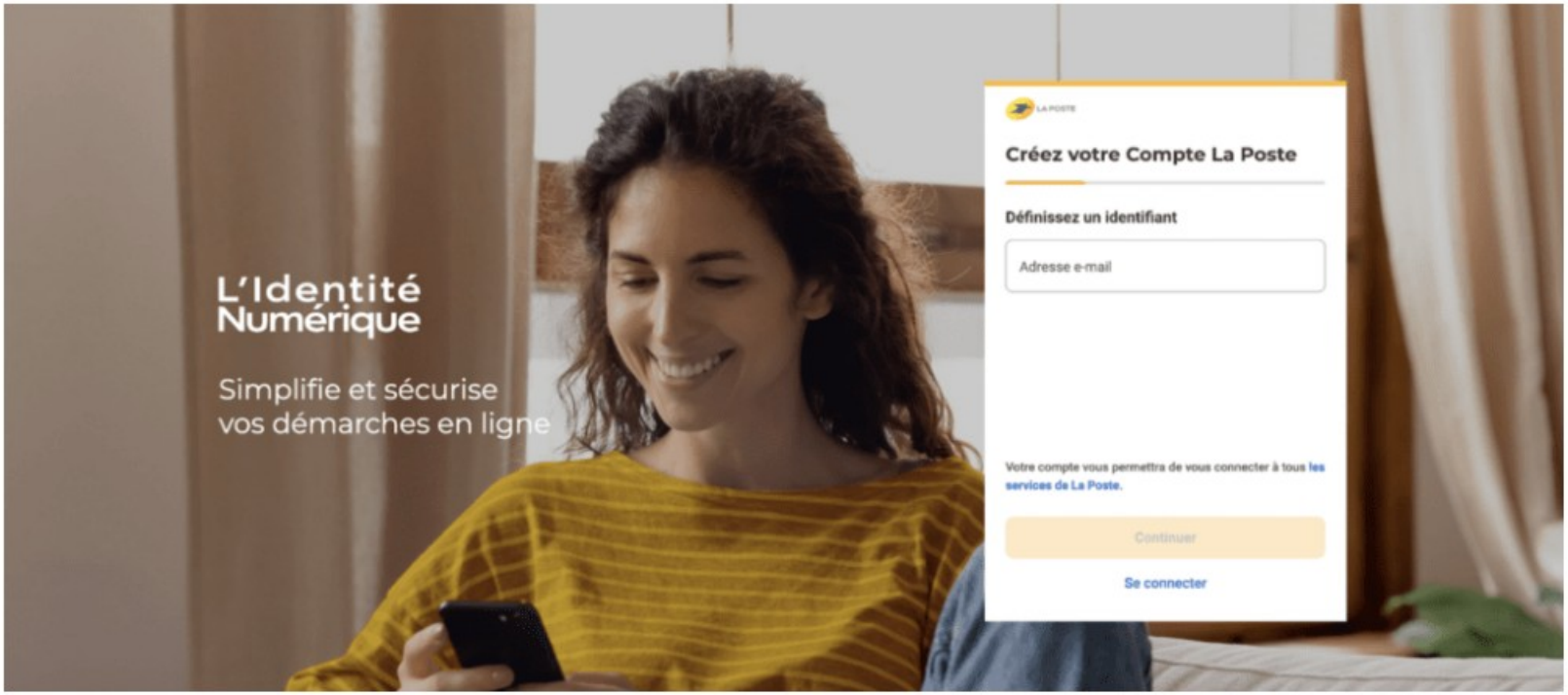
En résumé : L'Identité Numérique La Poste est une solution moderne, sécurisée et pratique pour gérer son identité en ligne, simplifier ses démarches et se protéger contre l'usurpation.

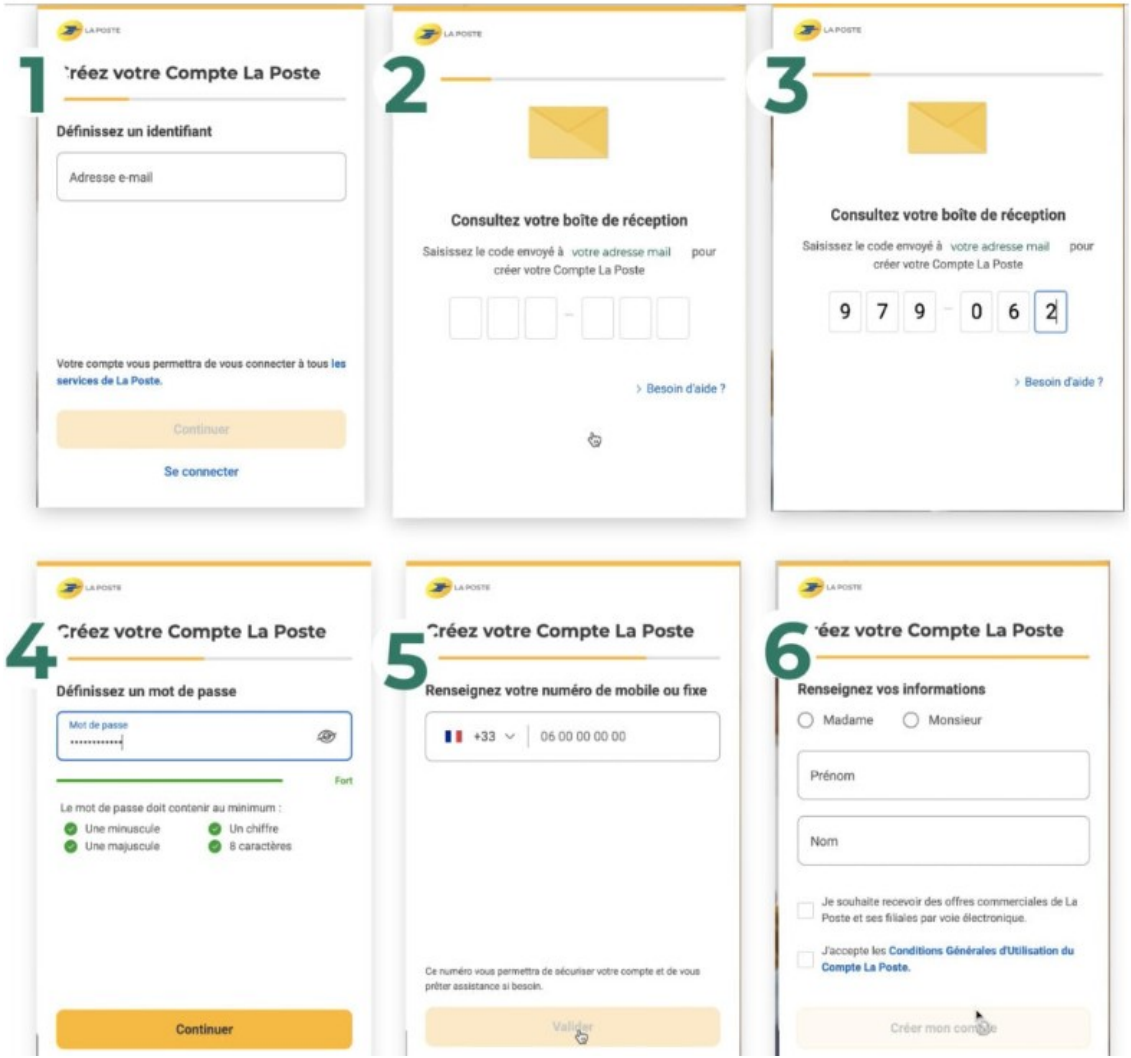
Procédure de création de son Identité Numérique La Poste

lidentitenumerique.laposte.fr et cliquer sur « Créer une identité numérique »

Créer un compte La Poste
pour ensuite créer son Identité Numérique La Poste

Étape 2 : Créez votre compte à l'aide du formulaire





1. Entrez votre adresse mail (c'est par mail que sont envoyés tous les mails de validation)
2. Regardez dans votre boite mail pour récupérer le code que vous avez reçu
3. Entrez le code que vous avez reçu par mail
4. Créez votre mot de passe
5. Entrez votre numéro de téléphone
6. Remplissez les champs sans oublier de cocher les conditions générales d'utilisation (deuxième check box obligatoire)

Étape 3 : Remplissez les champs demandés

Après avoir validé votre numéro de téléphone, vous allez recevoir un code de vérification par sms. Cette opération peut prendre quelques minutes.

Remplissez les champs relatifs à votre identité, puis validez.

Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

Vérifier la validité de mes documents

Avez vous une pièce d'identité française ?

Oui **4**

Non

Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

Vérifier la validité de mes documents

Avez vous une pièce d'identité française ?

Carte d'identité **5**

Passeport

Titre de séjour
De 5 ans minimum

RETOUR

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s)

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

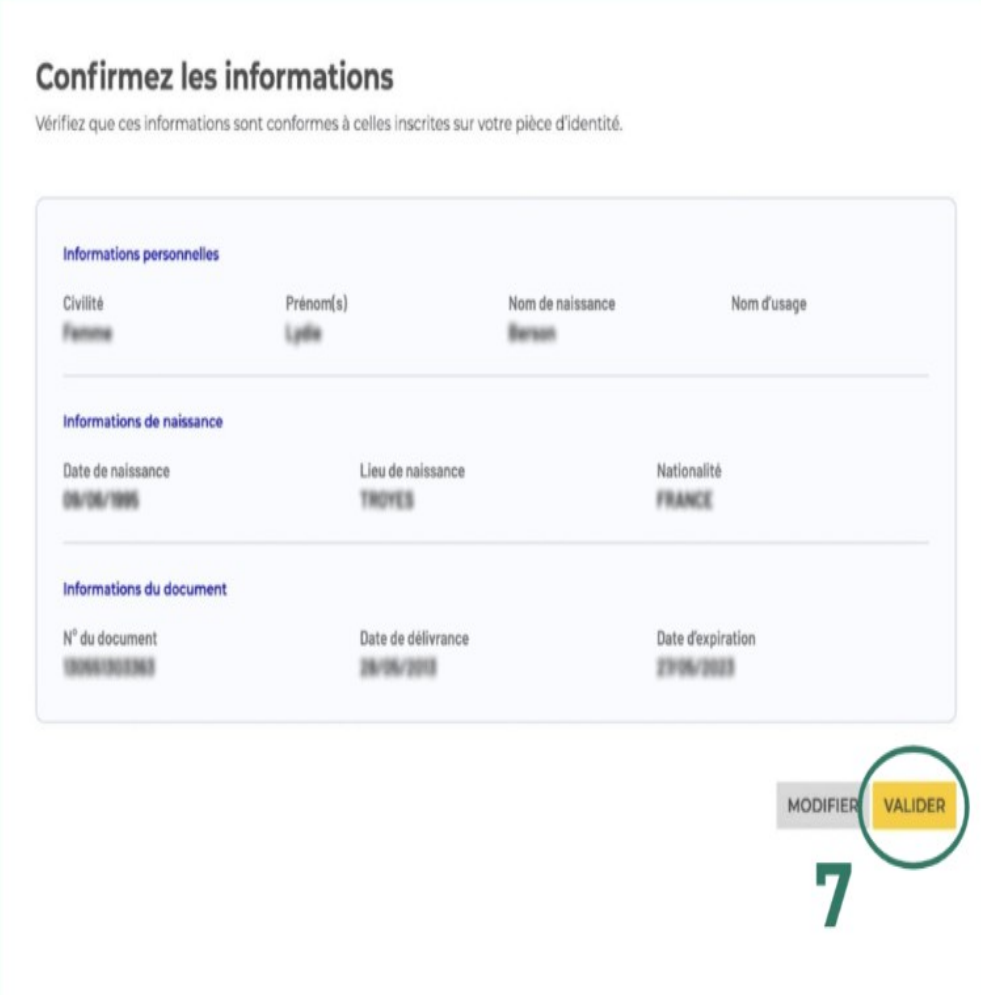
Pays de naissance

Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

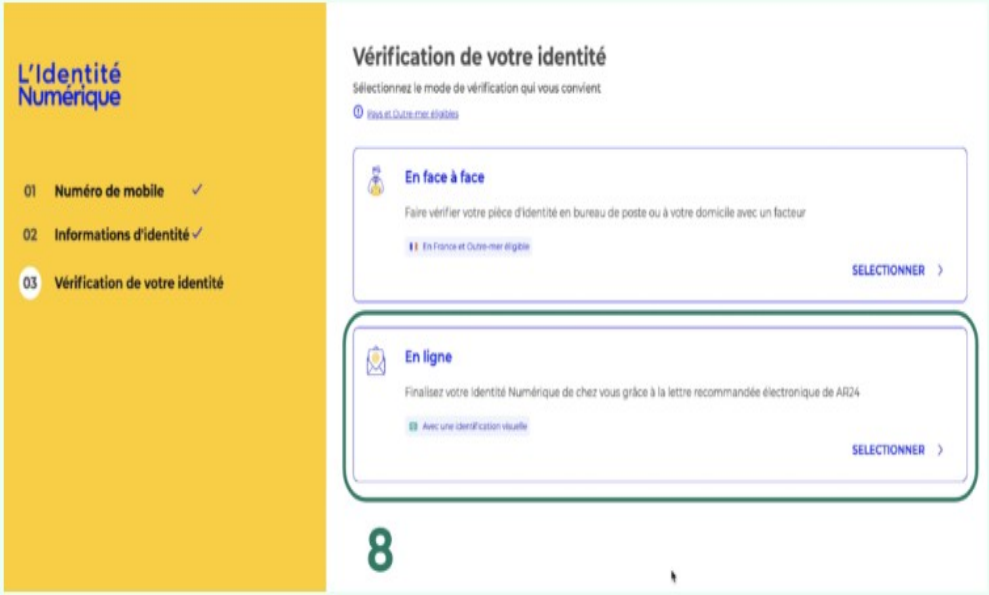
Où les trouver ?

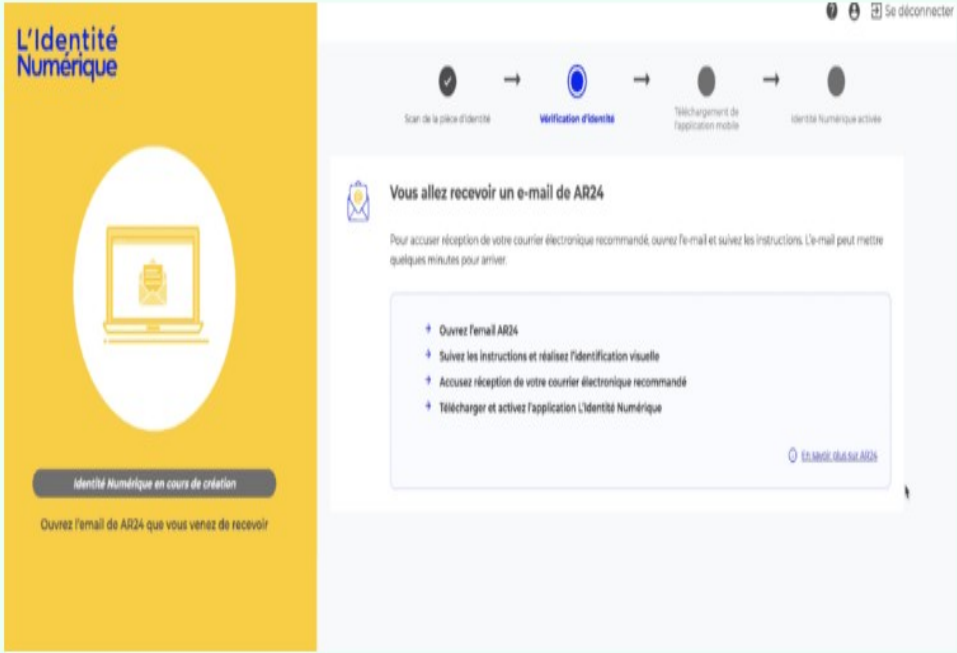


Vérifiez la totalité de vos informations avant de confirmer.

Choisissez comment vous souhaitez vérifier votre identité

(Nous vous préconisons d'opter pour l'option "En ligne", plus simple et rapide. La suite de ce tutoriel se basera sur cette option.)



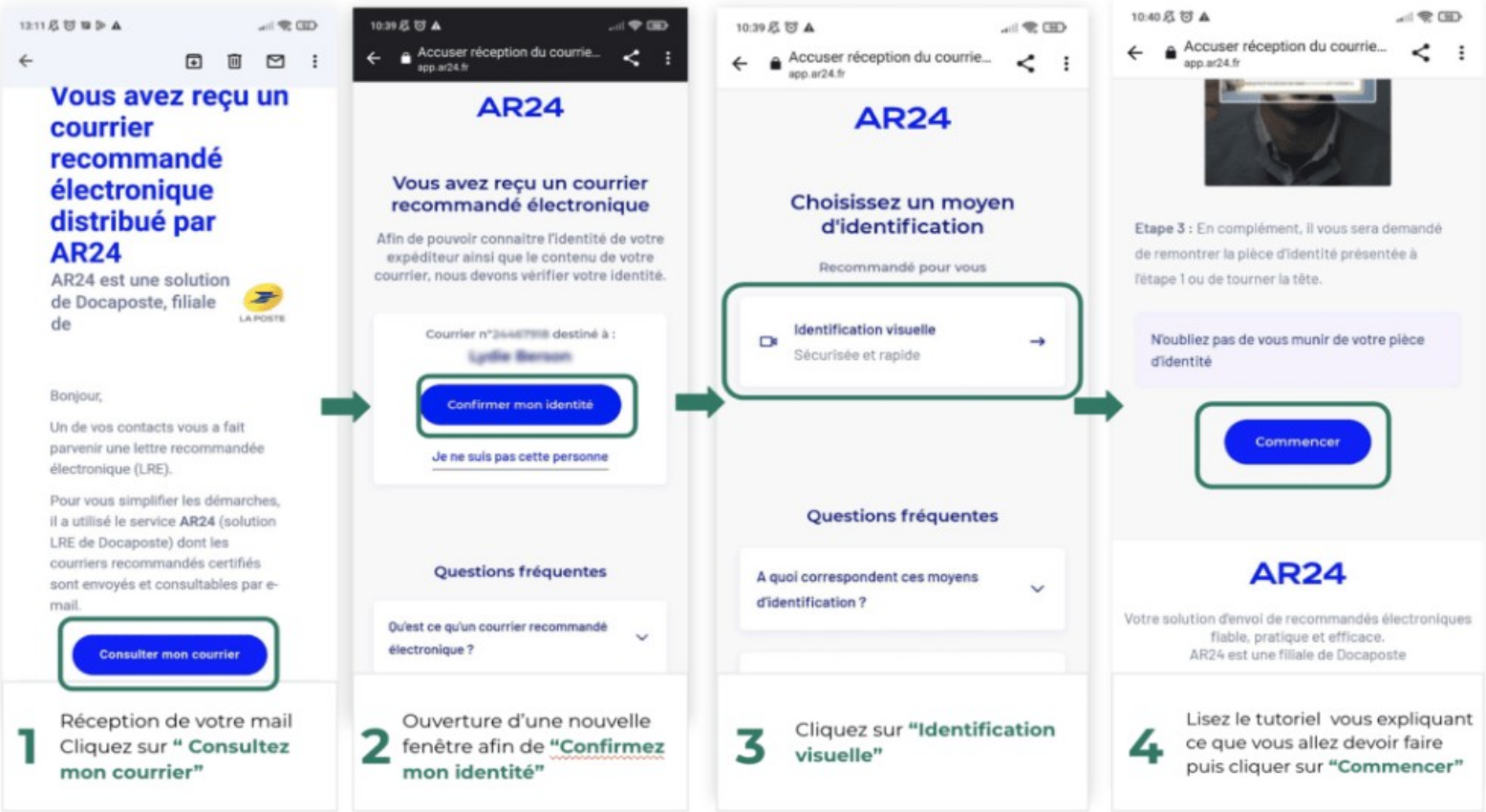


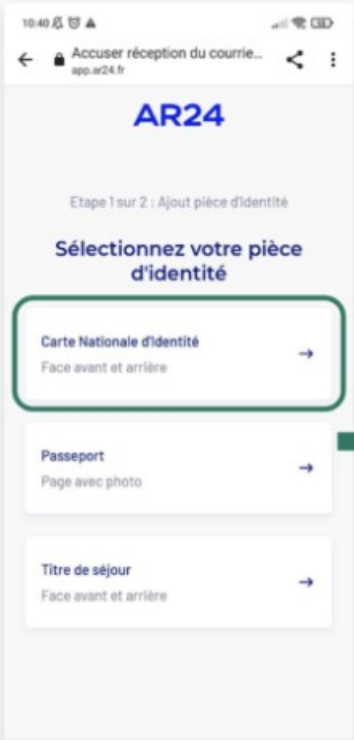
Acceptez les conditions générales d'utilisation puis appuyez sur "Confirmer"

À compter de cette étape, nous vous conseillons de poursuivre la démarche via votre smartphone pour plus de simplicité

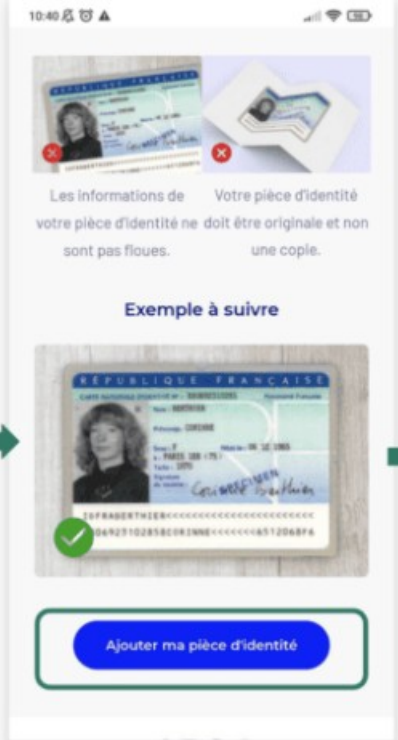
Rendez-vous dans votre boîte mail (Pas de panique : le délai de réception de cet e-mail peut être un peu long, n'hésitez pas à rafraîchir votre page régulièrement)

Étape 4 : Confirmez votre Identité numérique





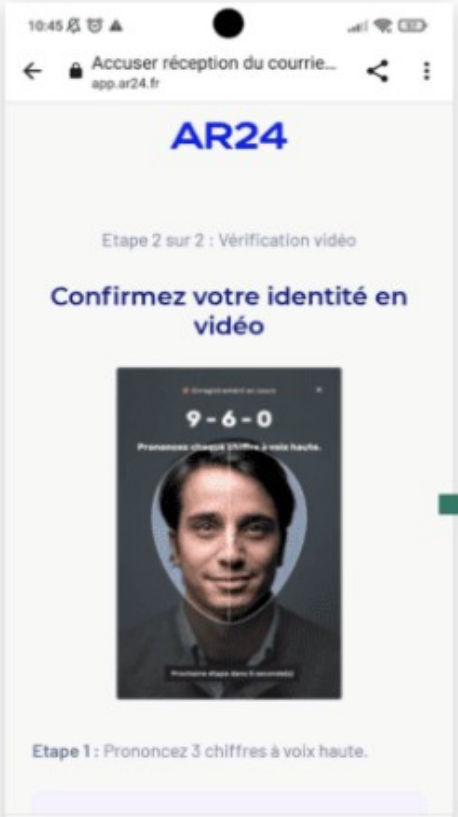
5 Sélectionnez votre pièce d'identité (dans le cas présent, nous avons opté pour la Carte Nationale d'identité)



6 Lisez le tutoriel de prise en photo de votre pièce d'identité puis cliquez sur **"Ajouter ma pièce d'identité"**

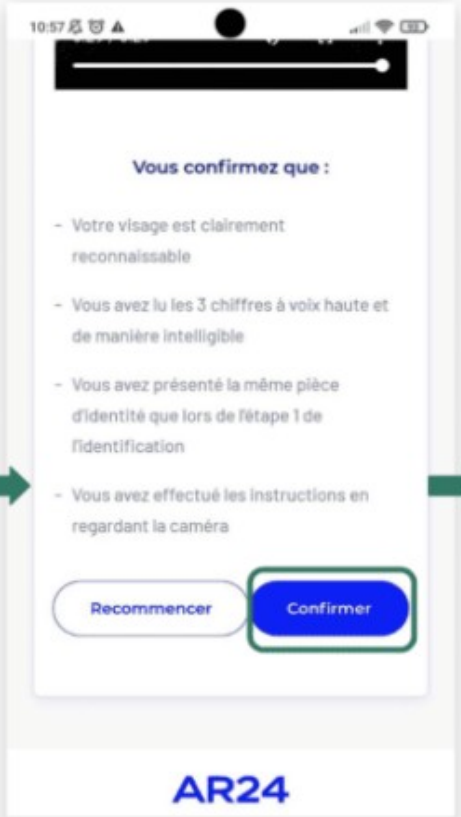
7 C'est parti, prenez votre pièce d'identité en photo ! Cliquez sur **"Ajouter une photo"**

8 Vous pouvez, modifier votre photo ou appuyer sur **"Confirmer"**

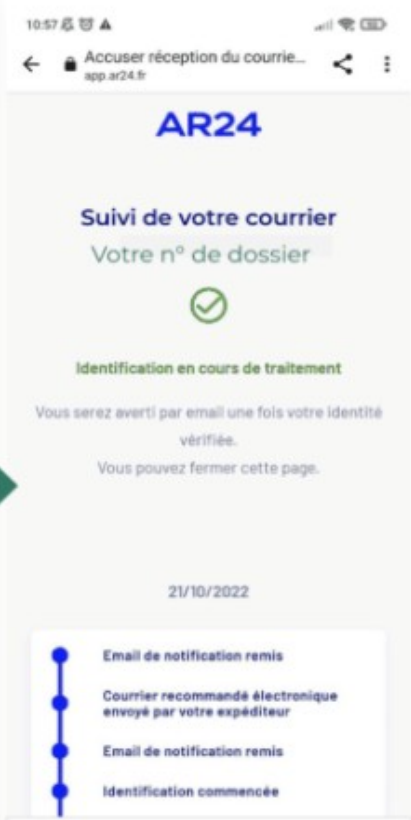


9 Après validation de la photo d'identité, visionnez le tutoriel sur la très courte vidéo que vous allez devoir réaliser.
Puis appuyez sur "**Commencer**"

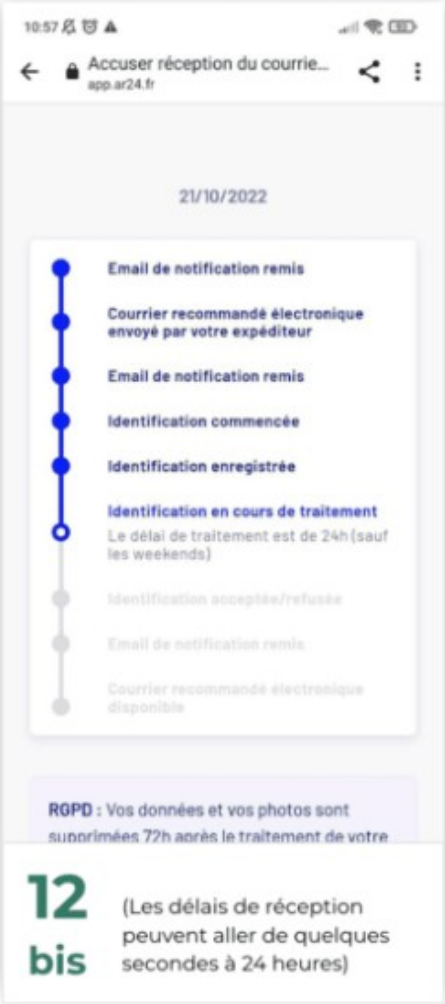
10 C'est parti ! Suivez les indications.
A noter : vous pouvez recommencer cette opération plusieurs fois si besoin



11 Appuyez sur "**Confirmer**" OU "**Recommencer**"

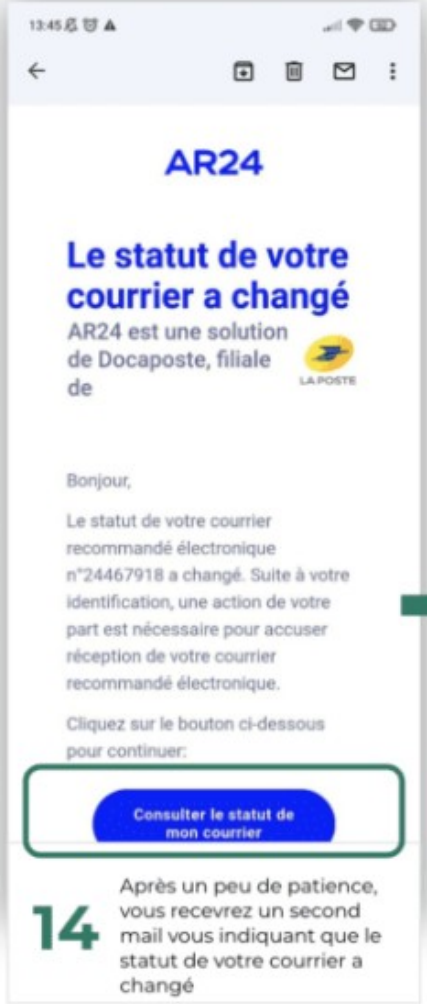


12



12 bis (Les délais de réception peuvent aller de quelques secondes à 24 heures)

13 En parallèle, vous allez recevoir un premier mail vous indiquant que votre identification est en cours de traitement



14 Après un peu de patience, vous recevrez un second mail vous indiquant que le statut de votre courrier a changé

15 Félicitations ! Votre identité est confirmée

13:55

Contenu du courrier

Bonjour Prénom

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès grâce à l'ouverture de cette lettre recommandée.

Voici votre code d'activation : code. Vous le recevrez également par SMS.

Important : **Veuillez attendre la réception du SMS et de l'email de l'Identité Numérique avant de saisir le code d'activation dans l'application.** Leur réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.

Une fois votre Identité Numérique activée, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter simplement depuis le portail FranceConnect.

L'équipe L'Identité Numérique

Télécharger le contenu au format PDF

16 C'est presque terminé ! Vous allez recevoir un mail avec un code visant à télécharger l'application de l'Identité Numérique La Poste

13:55

L'Identité Numérique, la clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne.
Si vous n'arrivez pas à visualiser cet email, cliquez ici

L'Identité Numérique

Bonjour I

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès.
Activez dès à présent votre Identité Numérique grâce à l'application mobile.

1. Téléchargez l'application L'Identité Numérique depuis votre store

Google Play

Disponible dans l'App Store

2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants (email et mot de passe)
3. Saisissez votre code d'activation à 6 chiffres reçu par SMS
4. Définissez votre code secret à 4 chiffres

Nous vous remercions de votre confiance.
L'équipe L'Identité Numérique

Cet e-mail a été envoyé automatiquement à l'adresse suivante votre adresse mail , merci de ne pas y répondre.

Besoin d'aide ? | Nous contacter

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE

17 Il ne vous reste qu'à télécharger l'application puis à saisir votre code reçu par mail pour finaliser l'opération

Comment fonctionne FranceConnect via l'Identité Numérique La Poste

- Exemple de connection à impôts.gouv

Connexion en cours sur votre espace particulier d'impots.gouv.fr

Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

impots.gouv.fr

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Ameli.fr

LA POSTE L'Identité Numérique

L'Identité Numérique La Poste

msa santé famille retraite services

MSA

YRIS

YRIS

FRANCE IDENTITÉ

France Identité

choisir

trustme
Powered by A3BC

TrustMe

Identifiez-vous

avec votre Identité Numérique

+33 | Numéro de Mobile

S'identifier

indiquez votre N° de telephone mobile

Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?
Créez votre Identité Numérique

Identifiez-vous

avec votre Identité Numérique

+33

Numéro de Mobile

632740823

S'identifier

cliquez

Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?

Créez votre Identité Numérique

61s

Confirmez sur l'application L'Identité Numérique

Vous disposez de 70 secondes pour valider l'opération

+3362 Modifier

Vous allez vous connecter en tant que :

[redacted]

Continuer sur votre espace particulier d'impots.gouv.fr

cliquez pour accéder à votre espace

Données transmises

Informations récupérées depuis FranceConnect

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Mon espace Finances publiques

impots.gouv.fr

Recherche

Tableau de bord | Prélèvement à la source | Paiements | Documents 1 | Biens i

À quoi servent mes impôts ?

€ Payer en ligne mes impôts

MES ÉVÉNEMENTS

À CONSULTER

Visualiser PDF